



Algemene Voorwaarden – Pierau Trowstu

1. Voor wie deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden horen bij alle diensten die Pierau Trowstu aanbiedt. Ze zijn bedoeld om duidelijkheid te geven over hoe wij werken en wat u van ons mag verwachten.

2. Wat wij doen

Pierau Trowstu helpt nabestaanden met administratieve, financiële en praktische zaken na een overlijden. Wij werken zorgvuldig, persoonlijk en onafhankelijk. Ons doel is om u rust en overzicht te bieden in een moeilijke periode.

3. Vertrouwelijkheid en privacy

- Alles wat u met ons deelt, blijft tussen ons.
- Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor de afgesproken werkzaamheden.
- Pierau Trowstu houdt zich aan de geldende privacywetgeving (AVG).
- De oprichter van Pierau Trowstu heeft de **Bankierseed** afgelegd. Dit betekent een officiële belofte om integer te handelen, zorgvuldig met vertrouwelijke informatie om te gaan en uw privacy te respecteren.

4. Samenwerking en afspraken

- Wij gaan uit van de juistheid van de informatie die u ons aanlevert.
- Wij ondersteunen, adviseren en regelen zaken samen met u, maar nemen geen beslissingen namens u tenzij dit schriftelijk is afgesproken.

5. Onze verantwoordelijkheid

- Wij voeren ons werk met zorg en aandacht uit.
- Pierau Trowstu is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van u of derden.
- Mocht er toch een fout worden gemaakt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat u voor de betreffende dienst heeft betaald.

6. Tarieven en betaling

- Vooraf maken wij duidelijke afspraken over de kosten.
- Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij we samen iets anders afspreken.



7. Als u een klacht heeft

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent. Mocht er toch iets niet goed gaan, laat het ons weten. Samen zoeken we naar een oplossing.

8. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.